

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Kế hoạch số 1236/KH-TTCP ngày 29 tháng 4 năm 2026 của Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Kế hoạch số 1236/KH-TTCP ngày 29 tháng 4 năm 2026 của Thanh tra Chính phủ; Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Kết luận số 107-KL/TW ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 1236/KH-TTCP ngày 29 tháng 4 năm 2026 của Thanh tra Chính phủ.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Chủ động theo dõi, kiểm soát, dự báo sớm các vấn đề phát sinh; kịp thời xử lý các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài; hạn chế phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự trên địa bàn.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, quản lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền và nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành

- Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chi thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014, Kết luận số 107-KL/TW ngày 24 tháng 12 năm 2024, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019, Kết luận số 215-KL/TW ngày 23 tháng 11 năm 2025 của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên.

* **Cơ quan chủ trì:** Thanh tra thành phố.

* **Cơ quan phối hợp:** Các Sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

2. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân; giải quyết kịp thời các vụ việc ngay từ cơ sở, không để tồn đọng, kéo dài hoặc phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

- Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu đối với các vụ việc thuộc địa bàn, lĩnh vực quản lý.

* **Cơ quan thực hiện:** Thủ trưởng Sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

3. Tập trung rà soát, xử lý các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài

- Chủ động nắm tình hình, kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài, nhất là lĩnh vực đất đai, môi trường, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, chế độ chính sách.

- Không để phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự.

* **Cơ quan chủ trì:** Ủy ban nhân dân các xã, phường.

* **Cơ quan phối hợp:** Thanh tra thành phố, Công an thành phố, Sở, ban, ngành liên quan.

* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

4. Tập trung thực hiện nhiệm vụ được phân định thẩm quyền trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp; các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện nhiệm vụ được phân định thẩm quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo phạm vi, thẩm quyền được giao.

Khi phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, người đứng đầu phải trực tiếp chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng quy định của pháp luật ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở không để kéo dài, tồn đọng.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

* **Cơ quan chủ trì:** Thanh tra thành phố.

* **Cơ quan phối hợp:** Thủ trưởng Sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

* **Thời gian thực hiện:** Theo Kế hoạch năm hoặc đột xuất.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số

- Triển khai cập nhật, quản lý và khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ.

- Triển khai thực hiện mô hình tiếp công dân trực tuyến phù hợp với điều kiện thực tế địa phương.

* **Cơ quan chủ trì:** Thanh tra thành phố.

* **Cơ quan phối hợp:** Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan.

7. Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực đội ngũ

- Rà soát, củng cố đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ.

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân theo quy định.

- Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; quan tâm thực hiện các chế độ, chính sách theo quy định của pháp luật đối với đội ngũ này.

* **Cơ quan chủ trì:** Thanh tra thành phố.

* **Cơ quan phối hợp:** Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Theo chức năng, nhiệm vụ, căn cứ Kế hoạch này, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức triển khai thực hiện.

Định kỳ **ngày 10 tháng 12 hằng năm**, báo cáo về tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao hoặc khi có yêu cầu đột xuất báo cáo kết quả thực hiện gửi về Thanh tra Thành phố để tổng hợp.

2. Giao Thanh tra thành phố chủ trì, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị; định kỳ tổng hợp kết quả, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo về Thanh tra Chính phủ theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thành phố Cần Thơ và các đơn vị có liên quan phản ánh kịp thời về Thanh tra thành phố Cần Thơ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- CT, các PCT UBND TPCT;
- Thanh tra TPCT;
- Các Sở, ban, ngành TPCT;
- UBND các xã, phường TPCT;
- Ban Tiếp công dân TPCT;
- Lưu: VT.TCT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Cảnh Tuyên